

ОТЧЕТ за первое полугодие 2026г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 202

(наименование образовательной организации)		
на 2026 год		
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"	Орджоникидзевский район	
(наименование муниципального образования)		

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686010233

98,4

151

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий	Информация о численности обучающихся являющимися иностранными гражданами размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
2		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.02.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Внедрение современных образовательных технологий таких как соционигровые, проектные, творческое моделирование, музейная педагогика. Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик "Шахматы", "Ментальная арифметика". Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. Участие в сетевом городском проекте "Шахматы в школах (детских садах)".	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. Создать дежурную группу (при наличии потребности)	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей с целью расширения спектра дополнительных образовательных услуг. По результатам опроса открыть дополнительные образовательные услуги.	01.12.2026	Иванова Надежда Владимировна заведующий		

Заведующий



Н.В. Иванова