

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 202

по состоянию на 01 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none">• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий• информацию о календарных учебных	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Пескова М.А.	Актуализирована на официальном сайте в разделе «Образование» https://202.tvoysadik.ru/sveden/education : <ul style="list-style-type: none">- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий- информация о календарных учебных графиках с приложением их копий- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	19.02.2020

	<p>графиках с приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, 			<p>Проведена самопроверка сайта ДОО на предмет актуальности информации</p>	<p>29.04.2020 16.08.2021</p>
--	--	--	--	--	----------------------------------

	бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Пескова М.А.	Создан раздел на официальном сайте ДОО «Часто задаваемые вопросы» https://202.tvoyasadik.ru/?section_id=87	06.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и 	Февраль, 2020 г.	Заместитель заведующего Пескова М.А.	На официальном сайте обновлен раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' https://202.tvoyasadik.ru/?section_id=88 Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Опубликованы планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	05.02.2020 05.02.2020 05.02.2020, 16.06.2020, 01.12.2020, 01.08.2021

	<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 	До 01.04. 2021	<p>Заведующий Стрюкова К.Э. Заведующий хозяйством Вербицкая Л.В., Заведующий хозяйством Иглина И.С.</p>	Осуществлен заказ информационных стендов для обновления предшествующих, навигационных табличек для территории организации	29.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	При наличии финансирования	<p>Заведующий Стрюкова К.Э., Заведующий хозяйством Вербицкая Л.В., Заведующий хозяйством Иглина И.С.</p>	<p>Создан раздел «Дистанционное обучение» 202.tvoyasadik.ru/?section_id=65 для публикации онлайн-занятий</p> <p>Опубликованы видеозанятия в городском проекте «ОнлайнДетСад» https://www.youtube.com/channel/UCcrcWYjkVHjNSd03XORaz5Q</p>	29.03.2020-01.08.2021

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие сменных кресел-колясок •наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>До 31.08.2020</p> <p>при наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Стрюкова К.Э., Заведующий хозяйством Вербицкая Л.В., Заведующий хозяйством Иглина И.С.</p>		
--	---	--	--	--	--

	•наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заместитель заведующего Пескова М.А., заведующий хозяйством Вербицкая Л.В., заведующий хозяйством Иглина И.С.	Проведены консультации «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» Организован вебинар «Выход из пандемии: как работать с родителями» Проведен августовский педсовет – один из вопросов «Педагогическая этика и культура общения между участниками образовательных отношений» Проведен семинар-практикум «Трудности и возможности педагога»	25.03.2020, 31.08.2020 19.05.2020 31.08.2020 26.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных	Апрель, 2020 г.	Заместитель заведующего Пескова М.А.	Проведено анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с использованием возможностей дистанционных технологий с целью выявления актуальных дополнительных платных образовательных услуг Организованы платные образовательные услуги в соответствии с запросом родителей	02.04.2020-05.04.2020, 25.05.2021-31.05.2021 01.10.2020-31.05.2021

графика работы организации	образовательных услуг			Расширен спектр предлагаемых услуг	
-------------------------------	-----------------------	--	--	------------------------------------	--

Заведующий



К.Э.Стрюкова