

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ детский сад № 202


Ж.С. Стрюкова

Приказ № 15/от 24.01.2020



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения Детского сада № 202

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пескова М.А.		Февраль 2020 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ 				Февраль 2020 г.
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пескова М.А.		Февраль 2020 г.
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Февраль, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пескова М.А.		Февраль 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> ● наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью ● наличие и понятность навигации внутри образовательной организации ● наличие и доступность питьевой воды 	До 01.04. 2021	Заведующий Стрюкова К.Э. Заведующие хозяйством Вербицкая Л.В., Иглина И.С.		
--	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> ● наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) ● наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ● наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов ● наличие сменных кресел-колясок ● наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	При наличии финансирования	Заведующий Стрюкова К.Э., Заведующие хозяйством Вербицкая Л.В., Иглина И.С.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> ● дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ● дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля ● предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	До 31.08.2020	Заведующий Стрюкова К.Э., Заведующие хозяйством Вербицкая Л.В., Иглина И.С.	при наличии финансирования	

	● наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Пескова М.А., заведующий хозяйством Вербицкая Л.В., Иглина И.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг	Апрель, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пескова М.А.		Апрель 2020г